Verzuim-ontzorgverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Quantum Leben AG, levensverzekeraar, vergunning: 12047771 (NL)

Product: MKB Verzuim Ontzorg Verzekering 2027

Dit document is een samenvatting van de verzekering. De volledige dekking en voorwaarden staan in de polisvoorwaarden.

Welk soort verzekering is dit?

Kan een werknemer door ziekte of een ongeval niet werken? Dan moet u als werkgever (een deel van) het loon doorbetalen. Deze verzekering vergoedt die kosten tot maximaal 104 weken.
U kiest zelf of u het volledige loon verzekert of een deel. Bij deze verzekering hoort altijd professionele verzuimbegeleiding, hulp bij re-integratie, en vergoeding van noodzakelijke interventies.

Extra informatie

Als een werknemer recht heeft op een andere uitkering (bijv. van UWV), ontvangt u mogelijk geen of een lagere vergoeding. Per werknemer geldt een maximum verzekerd loon. U werkt samen met een gecertificeerde arbodienst.

Wat is verzekerd?

✔ Deze verzekering is bedoeld voor werkgevers. U verzekert alle werknemers op de loonlijst, ook tijdelijke krachten.

Extra informatie

Niet meeverzekerd zijn o.a. directeur-grootaandeelhouders (DGA's).

Poortwachterproof

✔ Volgt u de adviezen van de bedrijfsarts en ons op, dan vergoeden wij een loonsanctie die UWV oplegt.

Interventievergoeding

✔ Wij betalen de kosten van interventies die door de bedrijfsarts zijn geadviseerd onder de Wet Verbetering Poortwachter.

Keuze: vergoeding werkgeverlasten

U kunt ervoor kiezen ook de werkgeverslasten te verzekeren, zoals premies werknemersverzekeringen en de zorgverzekeringsbijdrage.

Wat is niet verzekerd?

✖ De werknemer was al (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt toen u de verzekering afsloot of toen de werknemer in dienst kwam. Ook directeur-grootaandeelhouders (DGA's) zijn niet meeverzekerd.

Te verwachten arbeidsongeschiktheid

✖ Wij kunnen een uitkering weigeren als een werknemer binnen een halfjaar na de start van de verzekering of zijn dienstverband arbeidsongeschikt wordt en zijn gezondheidstoestand bij de start van de verzekering al zo was dat de arbeidsongeschiktheid was te verwachten.

Extra informatie

De periode van een halfjaar kan korter zijn. Dat is het geval als de werknemer direct voorafgaand aan deze verzekering al dekking bij een andere verzekeraar had voor hetzelfde risico op minimaal een vergelijkbaar niveau.

Fraude of opzet

✖ U ontvangt geen uitkering bij fraude of als de arbeidsongeschiktheid met opzet is veroorzaakt.

Sanctie

✖ Moet u van het UWV langer loon doorbetalen omdat u of uw werknemer te weinig heeft gedaan aan re-integratie, of adviezen van ons of de bedrijfsarts niet heeft opgevolgd? Dan krijgt u daarvoor geen vergoeding.

Verzuimbegeleiding

✔ Bij ziekte van een werknemer begeleiden wij zowel u als uw medewerker gedurende het hele verzuimproces. Voor deze begeleiding werken wij samen met een gecertificeerde arbodienst.
U kunt binnen deze verzekering geen eigen arbodienst kiezen. Daarnaast moet u altijd voldoen aan de verplichtingen uit de Wet verbetering poortwachter.

Extra informatie

De Wet verbetering poortwachter verplicht zowel werkgever als werknemer om er samen voor te zorgen dat de werknemer zo snel en verantwoord mogelijk weer aan het werk gaat. De werkgever heeft hierbij een actieve rol in het re-integratieproces, en ook de werknemer is verplicht actief mee te werken aan zijn of haar herstel en terugkeer.

Re-integratie

✔ Wij helpen u bij de re-integratie van zieke werknemers en vergoeden de noodzakelijke kosten die daarbij horen.

Let op: u blijft samen met uw werknemer zelf verantwoordelijk voor een juiste uitvoering van het re-integratieproces. U moet daarbij voldoen aan alle wettelijke verplichtingen rondom verzuim en re-integratie.

Casemanager

✔ Bij (dreigend) langdurig verzuim van een werknemer krijgt u ondersteuning van een casemanager die namens u het hele verzuim- en re-integratieproces coördineert.

Overlijdensuitkering

✔ Als een werknemer overlijdt terwijl u voor die werknemer een uitkering uit deze verzekering ontvangt, vergoeden wij een eenmalige overlijdensuitkering aan u als werkgever.

Ernstige conflicten

✖ Ziekte die is ontstaan of verergerd door ernstige conflicten, zoals oorlog, is niet verzekerd.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Doen u of uw werknemer te weinig aan re-integratie, dan kan dat gevolgen hebben voor de hoogte of het recht op vergoeding. Ziek- en betermeldingen Meld een ziekte of herstel op de eerste dag aan ons én aan de arbodienst. Een te late melding kan invloed hebben op de vergoeding.

Eigen risico

! U kiest zelf de periode, gerekend in het aantal werkdagen, dat u het loon bij ziekte eerst zelf doorbetaalt. Tijdens deze eigenrisicoperiode ontvangt u geen vergoeding.

Extra informatie

U kunt kiezen voor een eigen risico van 10, 20, 30, 65, 90, 130 of 260 werkdagen. Voor de periode daarna krijgt u van ons een uitkering. Het eigen risico geldt per ziektegeval.

Veranderingen

! Verandert er iets binnen uw organisatie, zoals een fusie of overname? Meld dit dan direct aan ons.

Extra informatie

Komt er door zo'n verandering een zieke werknemer bij u in dienst, dan is deze pas meeverzekerd nadat hij of zij vier weken volledig heeft gewerkt.

Maximaal verzekerd

! U kunt per werknemer maximaal €175.000 aan jaarsalaris verzekeren, eventueel aangevuld met de werkgeverslasten.

Zieke werknemers bij aanvang verzekering

! Als de verzekering tot stand komt moet u melden wie er dan ziek zijn. Deze werknemers worden in de verzekering opgenomen zodra ze 4 aaneengesloten weken volledig arbeidsgeschikt zijn.

Waar ben ik gedekt?

✔ De verzekering geldt voor werknemers die in Nederland wonen.

Extra informatie

Wordt een werknemer langer dan één maand uitgezonden naar het buitenland en valt de eerste ziektedag binnen die periode? Dan is er geen dekking en keren wij niet uit.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Voor deze verzekering moet u:

- samenwerken met een geregistreerde bedrijfsarts of arbodienst;
- alle werknemers op uw loonlijst verzekeren;
- zich houden aan de Wet verbetering poortwachter;
- ziek- en betermeldingen direct op de eerste dag doorgeven aan ons en de arbodienst.

Extra informatie

Wij gebruiken bij de aanvraag geen medische gegevens van werknemers, maar wel algemene verzuiminformatie. Werknemers die op het moment van aanvraag arbeidsongeschikt zijn, worden pas verzekerd zodra zij vier weken aaneengesloten volledig arbeidsgeschikt zijn.

Gezondheid

Wij gebruiken bij de aanvraag geen medische gegevens van werknemers, maar wel algemene verzuiminformatie. Werknemers die op het moment van aanvraag arbeidsongeschikt zijn, worden pas verzekerd zodra zij vier weken aaneengesloten volledig arbeidsgeschikt zijn.

Wanneer en hoe betaal ik?

Er is de keuze om per maand, kwartaal, half jaar of jaar te betalen. De premie moet vooraf betaald worden.

Extra informatie

Voor elk nieuw verzekeringsjaar kan de hoogte van de premie worden aangepast.

Premie

Voor elk verzekeringsjaar is eerst sprake van een voorschot premie. Na afloop van het verzekeringsjaar wordt de definitieve premie berekend. Als de definitieve premie lager is dat de betaalde voorschotpremie wordt het verschil terugbetaald. Als dit andersom is dan moet het verschil nabetaald worden.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de ingangsdatum en eindigt op de contractvervaldatum die is afgesproken en staat vermeld op het polisblad. Aan het einde van de contractperiode wordt de verzekering verlengd.

Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekering begint op de ingangsdatum en eindigt op de contractvervaldatum die is afgesproken en staat vermeld op het polisblad. Aan het einde van de contractperiode wordt de verzekering verlengd.

Als we na de eerste contracttermijn nieuwe afspraken hebben gemaakt of er is een nieuw voorstel geaccepteerd, kan de verzekering alleen per contractvervaldatum opgezegd worden. De opzegtermijn is dan 2 maanden.

Versie 1, 14-10-2026, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/quantum_leben/mkb-verzuim-ontzorg-verzekering-2027
© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl