

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Quintes Underwriting B.V., financieel dienstverlener, vergunning:  
12045938 (NL)

Product: Caravanverzekering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan uw caravan of vouwwagen. Of schade die uw losgekoppelde caravan/vouwwagen veroorzaakt.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Hieronder staat welke schade door of aan uw caravan of vouwwagen verzekerd is.

#### Hulpverlening na een ongeval

- ✓ U heeft na een schade recht op hulp en/of vergoeding van kosten indien de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na toestemming van de hulpcentrale.

#### Keuze: diefstal of total loss

Diefstal kunt u meeverzekeren onder de dekking Brand/diefstal/storm. Total loss is onder deze dekking niet verzekerd. Hiervoor dient u de dekking All risk mee te verzekeren. U ontvangt dan de aankoopwaarde of de dagwaarde. Dit is afhankelijk van de gekozen dekking en hoe lang u de caravan al hebt.

#### Reparatie

- ✓ Wij vergoeden de reparatiekosten. Behalve als de caravan technisch of economisch total loss is. Dan vergoeden wij de waarde van de caravan minus de waarde van de restanten. Laat u de schade niet binnen 6 maanden repareren? Dan vergoeden wij 50% van de vastgestelde reparatiekosten.

#### Extra informatie

Met technisch total loss van de caravan bedoelen wij dat de caravan technisch niet meer in een staat is om veilig te gebruiken en reparatie onmogelijk of onverantwoord is. Met economisch total loss bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de caravan direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Is de (sta)caravan aan de auto gekoppeld? Dan gelden dezelfde uitsluitingen als bij een autoverzekering. We vergoeden bijvoorbeeld geen schade door opzet of bij rijden zonder rijbewijs. Of door misbruik van alcohol of drugs.

#### Wedstrijden, overbelasting en ander gebruik

- ✗ Voorbereiding of meedoen aan snelheidswedstrijden, recordritten of betrouwbaarheids-, puzzel- en orientatieritten zijn niet verzekerd. Ook wanneer de caravan gebruikt wordt voor andere doeleinden dan aan ons doorgegeven is er geen dekking, denk hierbij aan verhuur, zakelijk gebruik. Uitval als gevolg is van overbelasting is niet gedekt.

#### Overbelasting

- ✗ Uitval van uw caravan door overbelasting is niet verzekerd.

#### Fraude, opzet, strafbare activiteiten, molest

- ✗ U bent niet verzekerd als u bij het afsluiten van de verzekering of bij een schade fraude pleegt. Of als er bij de schade sprake is van opzet, roekeloosheid of criminele en strafbare activiteiten. u bent niet verzekerd als de schade het gevolg is van molest of een atoomkernreactie.

#### Extra informatie

Onder molest verstaan wij: binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, munitierij, oproer en opstand.

---

**Keuze: schade door brand of natuur**

U kunt kiezen uw caravan voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag en storm te verzekeren. Let op: u bent dan niet verzekerd voor schade door hagel of door hagel die samen gaat met storm. Hiervoor dient u een aparte hageldekking af te sluiten.

**Extra informatie**

Rijden met uw caravan tijdens storm is niet verzekerd.

---

**Keuze: schade door hagel en storm**

U bent standaard verzekerd voor schade door storm. Let op: u bent niet verzekerd voor schade door hagel of door hagel die samen gaat met storm. Hiervoor dient u een aparte hageldekking af te sluiten.

---

**Keuze: inboedel**

Spullen in de caravan of vouwwagen zijn verzekerd, mits op het polisblad vermeldt.

**Extra informatie**

U bent alleen verzekerd voor diefstal als de sloten van uw caravan/vouwwagen en/of auto zijn verbroken en de inboedel van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen zijn. Let op: niet alle spullen zijn verzekerd. Bijvoorbeeld geld, horloges of sieraden zijn niet verzekerd.

---

**Keuze: uitrusting**

Schade aan een luifel, voortent, fietsendrager, 'mover', bijzettent of schotelantenne is verzekerd, mits op de polis vermeldt.

---

**Pechhulp**

- ✓ U heeft na een schade recht op hulp en/of vergoeding van kosten indien de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na toestemming van de hulpcentrale zoals vermeld op het internationale verzekeringsbewijs (groene kaart).

---

**Aansprakelijkheid**

- ✓ U bent verzekerd als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade en/of zaken veroorzaakt met of door uw caravan/vouwwagen. U bent alleen verzekerd op het moment dat uw caravan/vouwwagen is losgekoppeld van het trekkende voertuig en daarna veilig en buiten het verkeer tot atilstand is gebracht. Het verzekerd bedrag is maximaal € 500.000 per aanspraak.

---

**Keuze: brand/Diefstal**

Schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, diefstal, verduistering en vermissing, respectievelijk poging daartoe.

---

**Keuze: all Risk**

Schade door een plotseling en onvoorziene gebeurtenis, eigen gebrek en materiaal- en constructiefouten.

**Zijn er dekkingsbeperkingen?**

- ! Verhuur is alleen verzekerd indien dit op het polisblad is vermeld. U bent alleen verzekerd tijdens verhuur van uw caravan voor recreatief gebruik aan een particulier. Schade als gevolg van diefstal is alleen verzekerd wanneer u voldoende maatregelen heeft genomen om dit te voorkomen. Denk aan een koppelingsslot en/of wielklem.

---

**Eigen risico**

- ! Het eigen risico is vermeld op uw polisblad. Bij hagelschade geldt een extra eigen risico van € 75,-.

---

**Stallen**

- ! U bent ook verzekerd als de caravan in de (winter)stalling staat. U moet hem dan wel afsluiten en beveiligen met een koppelingslot of een wielklem.

**Extra informatie**

Mag de beveiliging volgens de exploitant van de stalling niet in de stalling gebruikt worden? En kunt u dat aantonen met voorschriften van de exploitant? Dan hoeft u nietaan de beveiligingseisen te voldoen.

---

**Overstroming**

- ! U bent verzekerd voor overstroming. Maar u moet wel tijdig maatregelen nemen om schade te voorkomen. Bijvoorbeeld bij een verwachte hoge waterstand: de caravan verplaatsen naar een hoger gelegen veilig gebied. Doet u dat niet? Dan vergoeden wij de schade niet.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering is van kracht het hele jaar in Nederland, België en Luxemburg. In Duitsland binnen 100 km van de Nederlandse dekt schade in Nederland en in Europa. Voor maximaal 6 maanden aaneengesloten per jaar bent u ook verzekerd in de rest van Duitsland, alle andere landen van Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira.

#### Extra informatie

Voor de Aziatische en Afrikaanse landen geldt alleen een dekking wanneer deze landen grenzen aan de Middellandse Zee.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie maandelijks, per kwartaal, halfjaarlijks of eenmaal per jaar betaalt. Maandbetaling vindt plaats door middel van automatische incasso. Voor de overige betaaltermijnen kunt u ook kiezen om het zelf over te maken.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. De verzekering eindigt onder andere in de volgende gevallen: een verzekerde heeft zijn woonplaats niet langer in Nederland, opzegging door u of door ons. Ook wanneer de premie niet op tijd betaald wordt bestaat de mogelijkheid dat de verzekering door ons wordt beëindigd.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen. De verzekering stopt dan een maand later. Dit kunt u schriftelijk doen, via de mail of via de 24/7 berichtenservice op onze website.