

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12000475 (NL)

Product: SNS Caravanverzekering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

De Caravanverzekering dekt schade aan je toercaravan of vouwwagen door bijvoorbeeld brand, diefstal of overstroming. Aanvullend kan je schade aan accessoires en caravaninboedel meeverzekeren. Heb je een toercaravan? Dan kan je er ook voor kiezen om schade aan je caravan door storm en/of hagel mee te verzekeren. Heb je een vouwwagen? Dan is schade door storm en/of hagel standaard meeverzekerd.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Hieronder staat welke schade door of aan je caravan verzekerd is.

##### Hulpverlening na een ongeval

- ✓ Het vervoer van je beschadigde caravan na een ongeval is verzekerd. Denk hierbij aan het slepen van je caravan. In het buitenland is ook repatriëring verzekerd.

##### Extra informatie

Repatriëring betekent dat we jou en de andere inzittenden naar huis brengen na een ongeval.

##### Diefstal of total loss

- ✓ Bij diefstal of total loss van de caravan vergoeden wij de dagwaarde. Is de diefstal of total loss ontstaan binnen 60 maanden nadat je de caravan hebt gekocht dan vergoeden wij de aanschafwaarde.

##### Extra informatie

De dagwaarde is de waarde op het moment dat de schade ontstond. De aanschafwaarde is wat je voor de caravan betaalde en toon je aan door een aankoopnota en bankafschrift te overleggen.

##### Reparatie

- ✓ Bij schade kies je zelf welke reparateur de reparatie uitvoert. Laat je de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 50% van de vastgestelde reparatiekosten, exclusief de BTW.

##### Schade door brand of natuur

- ✓ Schade door bijvoorbeeld brand, bliksem, overstroming of aanrijding met een dier is verzekerd.



#### Wat is niet verzekerd?

##### Pechhulp

- ✗ Je bent niet verzekerd voor pechhulp.

##### Onvoldoende zorg

- ✗ Onvoldoende zorg kan leiden tot schade aan je caravan en in dat geval heb je geen recht op hulp of een uitkering. Van onvoldoende zorg is sprake wanneer je tijdens een storm met je caravan gaat rijden, of wanneer je je caravan niet in veiligheid brengt, of laat brengen, wanneer een hoge waterstand wordt verwacht. Daarnaast valt het niet regelmatig uitvoeren van deskundig onderhoud aan je caravan ook onder onvoldoende zorg.

##### Extra informatie

Er is ook sprake van onvoldoende zorg wanneer de banden van je caravan ouder zijn dan 10 jaar. Ook overbelasting van je caravan valt hieronder.

##### Ander en langer gebruik

- ✗ Je bent niet verzekerd als je je caravan langer dan 6 maanden aaneengesloten gebruikt, langer dan 6 maanden in het buitenland stalt, als stacaravan gebruikt of voor permanente bewoning, of tegen betaling verhuurt.

##### Opzet

- ✗ Je bent niet verzekerd voor schade die je opzettelijk veroorzaakt.



#### Zijn er dekkingbeperkingen?

##### Eigen risico

- ! Je kunt kiezen voor een eigen risico van € 0, € 150 of € 300.

#### Keuze: schade door hagel en storm

Voor toercaravan is schade door hagel en of storm optioneel mee te verzekeren. Voor een vouwwagen is schade door hagel en storm standaard meeverzekerd.

#### Keuze: inboedel

Schade aan caravaninboedel is door een gedekte gebeurtenis meeverzekerd tot € 2.500,-, € 5.000,- of € 10.000,-.

#### Extra informatie

Onder caravaninboedel verstaan wij spullen die zich in jouw caravan of in de voortent bevinden, en die niet tot de standaarduitrusting behoren. Hierbij kun je denken aan beddengoed, keukengerei of gasflessen.

#### Keuze: uitrusting

Schade aan bijvoorbeeld een luifel, voortent, fietsendrager, 'mover', bijzetter of schotelantenne is verzekerd.

#### Extra informatie

Het gaat hier om onderdelen en voorwerpen van je caravan die niet door de fabriek zijn ingebouwd of aangebracht maar later zijn aangebracht.

#### Stallen

- ! De caravan is in Nederland verzekerd in een stalling.

#### Beveiliging

- ! Je bent verplicht om de caravan te beveiligen tegen diefstal met een KIWA goedgekeurde wielklem of KIWA goedgekeurde disselslot. Als de caravan of vouwwagen op een camping of in de (winter)stalling staat, is genoemde beveiliging niet verplicht.

#### Overstroming

- ! Je bent verzekerd voor overstroming. Maar je krijgt geen vergoeding voor schade als je niet op tijd maatregelen hebt genomen om schade te voorkomen. Bijvoorbeeld als je caravan in een rivierbedding of uiterwaard staat en je verplaatst de caravan niet tijdig naar een hoger gelegen gebied.

#### Wel of niet repareren

- ! Besluit je om je gedekte schade niet te laten repareren? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten exclusief BTW.

#### Extra informatie

Als je de schade niet laat herstellen dan is eventuele gevolgschade niet verzekerd. Bij een volgende schade die (geheel of gedeeltelijk) ontstaat op de eerdere schadeplek, wordt de eerdere schadevergoeding in mindering gebracht.



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je bent verzekerd in de landen die op het internationaal verzekeringsbewijs van het trekkende motorrijtuig staan en die niet zijn doorgehaald.



#### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. Doe aangifte in geval van schade door een onbekende dader en ingeval van een strafbaar feit of verlies. Geef veranderingen van jouw gegevens of in het gebruik van de caravan zo snel mogelijk door.



#### Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt jouw premie maandelijks vooraf via automatische incasso.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat. De verzekeringstermijn is 1 jaar. Daarna wordt de verzekering elk jaar automatisch met 1 jaar verlengd. Je kunt jouw verzekering dagelijks opzeggen. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt.

#### Extra informatie

Wij kunnen ook de verzekering stoppen. Bijvoorbeeld als je jouw premie niet op tijd betaalt, bij fraude of bij een bovengemiddeld aantal claims.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt je verzekering opzeggen met een online formulier via [www.snsbank.nl/verzekeringopzeggen](http://www.snsbank.nl/verzekeringopzeggen) of je kunt je verzekering opzeggen met een brief. Heb je nog vragen over opzeggen? Bel dan de klantenservice op 030 - 633 30 00.

Versie 4, 10-06-2024, Bekijk online: [verzekeringskaarten.nl/snsverzekeringen/sns-caravanverzekering](http://verzekeringskaarten.nl/snsverzekeringen/sns-caravanverzekering)

© Verbond van verzekeraars, [www.vanatotzekerheid.nl](http://www.vanatotzekerheid.nl)