

Opstalverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Thoma Assuradeuren B.V., financieel dienstverlener, vergunning: 12011915 (NL)

Product: Prive Pakket Woonhuisverzekering VM 2200-09



Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [Polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

De Opstalverzekering vergoedt schade aan uw woonhuis. Het gaat om schade door bijvoorbeeld brand, diefstal en inbraak, huisdieren, neerslag die uw woonhuis binnendringt, overstroming van een niet-primaire waterkering, blikseminslag en storm. Uw woonhuis is daarnaast verzekerd voor elk van ander buiten komend onheil zoals een slag, stoot of val.

Extra informatie

Wij vergoeden ook bepaalde kosten: - die je moet maken om schade te voorkomen of te beperken, zoals: bereddings-, opruimings-, bewakings-, en saneringskosten, voor noodvoorzieningen voor een vervangend verblijf als jouw woonhuis door schade niet meer bewoonbaar is.

Een niet-primaire waterkering is een waterkering, bijvoorbeeld een kade, dijk of sluis, die niet primair is volgens de Waterwet.



Wat is verzekerd?

- ✓ Uw woonhuis is verzekerd bij schade. Met woonhuis bedoelen wij:
 - het woonhuis dat op het risicoadres op uw polisblad staat
 - vaste terreinafscheidingen op uw grond
 - (losstaande) garages, schuren en andere gebouwen
 - zwembaden en jacuzzi's, inclusief installaties en overkappingen
 - funderingen

Verzekerd bedrag

- ✓ Uw woonhuis is verzekerd tot een maximumbedrag. Het maximale verzekerd bedrag is € 1.250.000, tenzij anders op het polisblad vermeld staat.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade veroorzaakt doordat u uw woonhuis slecht hebt onderhouden is niet verzekerd. Ook zijn uw schades niet verzekerd die zijn veroorzaakt of ontstaan zijn door:
 - overstroming van een primaire waterkering
 - aardbeving of vulkanische uitbarsting
 - opzet of roekeloosheid
 - constructie-, montage- of installatiefouten (als hierdoor brand/ontploffing ontstaat is de schade wel verzekerd)

Extra informatie

Met slecht onderhoud bedoelen wij dat uw woonhuis niet, te weinig of verkeerd is onderhouden. Schade door brand of ontploffing die het gevolg is van een overstroming van een primaire waterkering is wel verzekerd. Een primaire waterkering biedt beveiliging tegen overstroming door buitenwater, zoals de Deltawerken, de Afsluitdijk en de dijken van de grote rivieren zoals de Maas, de Waal en de Nederrijn. Kijk voor meer informatie op www.waterveiligheidsportaal.nl.

Verboden activiteiten

- ✗ Schade door activiteiten die wettelijk niet toegestaan zijn van u of een (onder)huurder, wordt nooit vergoed. Bijvoorbeeld schade door hennepeteelt in uw woonhuis of bijgebouw. Dit geldt ook als u hier niet van op de hoogte was.

Contra-expertise na schade

- ✓ Wilt u zelf een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor uw schade krijgt u dan ook de kosten vergoed voor het inschakelen van uw eigen expert. Neem vooraf contact met ons op over de hoogte van deze vergoeding.

Extra informatie

Zijn de kosten van uw contra-expert hoger dan de kosten van de expert die wij inschakelen? Dan betalen wij het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen.

Glas

- ✓ Schade aan de ruiten van uw huis door breuk is standaard meeverzekerd. Ook ruiten van bijgebouwen zoals een schuur zijn verzekerd.

Tuin

- ✓ Wij vergoeden de kosten als door een gedekte gebeurtenis schade is ontstaan aan de tuinaanleg en tuinbeplanting bij uw woonhuis.

Verbouwing, leegstand

- ✓ Tijdens een verbouwing is uw woning verzekerd. Staat uw woning leeg? Dan moet u dit aan ons melden. Wij beoordelen dan of de verzekering wordt voortgezet.

Extra informatie

U krijgt deze kosten alleen vergoed als de schade is ontstaan door brand, ontploffing of storm.

Vandalisme

- ✓ Schade door vandalisme aan uw woning is verzekerd.

Zonnepanelen

- ✓ Schade aan uw zonnepanelen valt standaard onder de dekking.

Extra informatie

Als door een gedekte gebeurtenis uw zonnepanelen geen energie kunnen opwekken, krijgt u de inkomsten die u daardoor mist vergoed tot maximaal 26 weken na de gebeurtenis.

Wat is er nog meer niet verzekerd

- ✗ U bent onder andere niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door:
- grondverzakking en verschuiving
 - ongedierte, schimmels, zwam plantvorming - aardbeving of vulkanische uitbarsting
 - opzet of roekeloosheid
 - constructie-, montage- of installatiefouten (als hierdoor brand/ontploffing ontstaat is de schade wel verzekerd)



Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Waterschade is niet altijd gedekt. Bijvoorbeeld als kitvoegen of tegels niet waterdicht zijn en er daardoor vocht door de muren of vloer van uw woning komt.

Eigen risico

- ! Bij deze verzekering geldt € 100 eigen risico per gebeurtenis.

Waterschade

- ! Waterschade is niet altijd gedekt. Dat is bijvoorbeeld het geval:
- bij het gebruik van permanent aangesloten vulslangen op het verwarmingssysteem die niet geschikt zijn voor constante waterdruk, zoals tuinslangen.
 - als u in de winter uw buitenkraan niet aftapt en de waterleiding knapt door vorst.
 - als uw dakgoten zijn verstopt door bladafval.
 - als kitnaden en voegen water doorlaten.

Overstroming

- ! Overstroming is niet altijd verzekerd. Wij vergoeden geen schade door water doordat een dijk die beschermt tegen overstromingen uit zee, een groot binnenwater of een grote rivier is bezweken, overgelopen of heeft gefaald.

Extra informatie

Het gaat om overstromingen als gevolg van een dijkbreuk bij een primaire waterkering. Deze bieden bescherming tegen overstromingen vanuit onder andere de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdendeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Duurzaam herstel

- ✓ Veel schades kunnen heel goed duurzaam hersteld worden. Vaak is dat én sneller én goedkoper dan vervangen. Maak gebruik van ons schadeherstelnetwerk en draag bij aan een duurzame samenleving. Extra kosten bij schade om uw woonhuis te verduurzamen zijn per gebeurtenis verzekerd tot maximaal 10% van het schadebedrag met een maximum van € 30.000.

Aanvullende dekkingen

- ! Verzekerde bedragen per gebeurtenis boven op de schade-uitkering:
- Bereddingskosten: geen maximum
 - Opruimingskosten: maximaal verzekerde som
 - Noodvoorziening: maximaal verzekerde som
 - Bewakingskosten: € 10.000
 - Saneringskosten: zie polisblad
 - Verplicht meerwerk overheid: maximaal verzekerde som
 - Tuin: maximaal verzekerde som
 - Huurderving: maximaal verzekerde som

Extra informatie

Vervolg aanvullende dekkingen, maximum per gebeurtenis:

- Garagebox ander adres € 50.000
- Diefstal huissleutels: € 1.000
- Productieverlies zonnepanelen: tot maximaal 26 weken na de gebeurtenis



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade aan uw woonhuis in Nederland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie per maand, kwartaal, half jaar of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. U kunt de verzekering dagelijks opzeggen. Aan het eind van elk jaar verlengen wij uw verzekering automatisch met weer één jaar. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering opzeggen via e-mail of een brief.