

# All-in Verhuizerspolis



## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: TVM verzekeringen, schadeverzekeraar, vergunning: 12040443 (NL)

Product: All-in Verhuizerspolis

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Met de All-in Verhuizerspolis wordt uw aansprakelijkheid als verhuizer, vervoerder, bewaarnemer en/of verlener van logistieke verhuisdiensten verzekerd.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Hieronder een overzicht van de dekkingen die verzekerd kunnen worden en het verzekerd bedrag.

##### Verzekerd bedrag

- ✓ In onderstaande keuzemogelijkheden vermelden wij per dekking de maximale vergoeding.

##### Keuze: verhuizersaansprakelijkheid

Tijdens het uitvoeren van verhuizingen kan er schade ontstaan. Deze dekking verzekert uw aansprakelijkheid voor schade in verband met het uitvoeren van verhuizingen.

##### Extra informatie

De vergoeding is maximaal het bedrag dat is vermeld in de leveringscondities die van toepassing zijn, met een maximum van € 100.000 per gebeurtenis.

##### Keuze: transportaansprakelijkheid

Tijdens het vervoeren van goederen voor anderen, niet zijnde verhuisgoederen, kan er schade ontstaan. Met deze dekking bent u verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met schade aan de door u vervoerde goederen.

##### Extra informatie

De vergoeding is maximaal het bedrag dat is vermeld in de leveringscondities die van toepassing zijn, met een maximum van € 2.500.000 per gebeurtenis.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hieronder staan een aantal situaties die niet zijn verzekerd.

##### Opzet

- ✗ Schade die met opzet wordt veroorzaakt, is niet verzekerd.

##### Milieuaantasting

- ✗ Kosten in verband met een milieuaantasting zijn niet verzekerd.

##### Ongeschikte vervoermiddelen

- ✗ Schade door het gebruik van niet voor het vervoer geschikte vervoermiddelen, is niet verzekerd.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

##### Eigen Risico

- ! Voor de diverse dekkingen gelden afzonderlijk minimale eigen risico's per gebeurtenis. Als richtlijn geldt:
  - Verhuizersaansprakelijkheid € 100
  - Transportaansprakelijkheid € 500
  - Opslagaansprakelijkheid € 250
  - Logistieke verhuizersaansprakelijkheid € 100

##### Aanvullende vergoedingen

- ! Boven het verzekerd bedrag worden vergoed:
  - tot € 25.000 aan kosten die zijn gemaakt ter voorkoming en beperking van direct dreigende (verdere) schade;
  - tot € 25.000 aan opruimingskosten;
  - tot € 5.000 aan kosten die zijn gemaakt om de goederen te vernietigen;
  - rechtsbijstand- en proceskosten voor juridische hulp die met toestemming van ons wordt verleend.

#### **Keuze: opslagaansprakelijkheid**

Tijdens het opslaan (bewaarneming) van (verhuis)goederen kan er schade aan deze goederen ontstaan. Deze dekking verzekert uw aansprakelijkheid voor schade in verband met het opslaan van (verhuis)goederen.

#### **Extra informatie**

De vergoeding is maximaal het bedrag dat is vermeld in de leveringscondities die van toepassing zijn, met een maximum van € 2.500.000 per gebeurtenis.

#### **Keuze: logistieke verhuisdienstenaansprakelijkheid**

Verricht u logistieke verhuisdiensten? Zoals interne bedrijfsverhuizingen, handyman services, installatie, assemblage, ontkoppelen of aansluiten van te verhuizen goederen. Dan kan er schade ontstaan aan de goederen die u in behandeling heeft. Deze dekking verzekert uw aansprakelijkheid in verband met het uitvoeren van deze werkzaamheden.

#### **Extra informatie**

De vergoeding is maximaal het bedrag dat is vermeld in de leveringscondities die van toepassing zijn, met een maximum van € 250.000 per gebeurtenis.

#### **Keuze: keurmerk Erkende Verhuizer**

Deze dekking is alleen van toepassing voor verhuizers met het Keurmerk Erkende Verhuizer van de Organisatie van Erkende Verhuizers. Deze aanvulling bevestigt dat u bent verzekerd op basis van de eisen van het keurmerk.

#### **Preventieve maatregelen**

- ! Voor de dekking Transportaansprakelijkheid zijn, afhankelijk van de aard van de te vervoeren goederen, beveiligingseisen vastgesteld. Dit zijn eisen met betrekking tot de beveiliging van de auto, maar ook organisatorische maatregelen ter voorkoming van diefstal.

#### **Cybercriminaliteit**

- ! Voor schade als gevolg van cybercriminaliteit geldt een maximale schadevergoeding van € 100.000 per gebeurtenis en € 200.000 per verzekeringsjaar.

#### **Extra informatie**

Dit is van toepassing op de dekkingen "Verhuizersaansprakelijkheid" "Basisdekking Transportaansprakelijkheid" "Opslagaansprakelijkheid" en "Logistieke Verhuisdienstenaansprakelijkheid".



#### **Waar ben ik gedekt?**

- ✓ De verzekering is geldig in Europa inclusief het Aziatische deel van Turkije, Israël, Tunesië en Marokko.



#### **Wat zijn mijn verplichtingen?**

Bij het aanvragen van de verzekering moet u ons eerlijke en volledige informatie geven over het te verzekeren risico. Verandert er iets in uw situatie? Dan moet u dit aan ons melden. Als u schade heeft, moet u dit binnen 3 dagen melden en alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te beperken.



#### **Hoe en wanneer betaal ik?**

De premie moet binnen 30 dagen na de notadatum betaald zijn. Dit kan via een automatische incasso of u maakt het bedrag aan ons over.



#### **Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De dekking begint op de ingangsdatum. Deze datum staat op het polisblad. De dekking eindigt op de contractvervaldatum. Maar alleen als de verzekering wordt opgezegd. Dat kunt u doen, maar wij ook. U bent dan na deze datum niet meer verzekerd. Er is dan geen dekking meer voor schade die na deze datum ontstaat.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

Opzeggen kan per brief of e-mail. Deze kunt u aan ons sturen. Heeft u via een tussenpersoon de verzekering afgesloten, dan kunt u de opzegging aan uw tussenpersoon sturen. De opzegtermijn is 2 maanden. Na de eerste contracttermijn kunt u de verzekering dagelijks opzeggen. De opzegtermijn is dan 1 maand.

### Extra informatie

De dagelijkse opzegtermijn geldt niet, als wij in overleg met u nieuwe afspraken over de verzekering hebben gemaakt.

Versie 5, 01-11-2024, Bekijk online: [verzekeringskaarten.nl/tvm/all-in-verhuizerspolis](https://verzekeringskaarten.nl/tvm/all-in-verhuizerspolis)

© Verbond van verzekeraars, [www.vanatotzekerheid.nl](https://www.vanatotzekerheid.nl)