

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering verleent traumazorg aan medewerkers die te maken krijgen met een schokkende gebeurtenis.

#### Extra informatie

Deze verzekering wordt afgesloten door de werkgever ten behoeve van de medewerkers.



### Wat is verzekerd?

- ✓ Hieronder een overzicht van de dekking en het verzekerd bedrag.

#### Verzekerd bedrag

- ✓ De kosten van onze hulpverlening worden volledig vergoed.

#### Acute traumazorg

- ✓ Hieronder wordt verstaan de begeleiding van een medewerker direct na een schokkende gebeurtenis die minder dan 7 dagen geleden heeft plaatsgevonden. Het is gericht op het stimuleren van het normale verwerkingsproces, de re-integratie in het werk en de vroegtijdige onderkenning van de ontwikkeling van een Post Traumatische Stress Stoornis.

#### Extra informatie

Acute traumazorg wordt verzorgd door het Instituut voor Psychotrauma. Een rijvaardigheidstraining door het VVCR, bij rijangst in het verkeer, is onderdeel van de dekking.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hieronder staan een aantal situaties die niet zijn verzekerd.

#### Alcohol

- ✗ Als de schokkende gebeurtenis heeft plaatsgevonden tijdens het gebruik van alcohol, bedwelmende-, opwekkende- of soortgelijke middelen, is er geen recht op hulpverlening.

#### Geen kans op resultaat

- ✗ Als de verwachting is dat de gevolgen van de schokkende gebeurtenis niet kunnen worden verminderd, is er geen recht op hulpverlening.

#### Niet-spoedeisende traumazorg

- ✗ Bij niet spoed-eisende traumazorg, waaronder wij verstaan psychotherapie na een schokkende gebeurtenis, is er geen recht op hulpverlening.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

#### Eigen Risico

- ! Er geldt geen eigen risico.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ De hulpverlening vindt uitsluitend plaats in Nederland. Bij een schokkende gebeurtenis in het buitenland, begint de hulpverlening zodra de medewerker weer in Nederland is.

#### Extra informatie

Zolang de medewerker in het buitenland is, kan als dat nodig is telefonisch ondersteuning plaatsvinden.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij het aanvragen van de verzekering moet u ons eerlijke en volledige informatie geven over het te verzekeren risico. Verandert er iets in uw situatie? Dan moet u dit aan ons melden.



### Hoe en wanneer betaal ik?

De premie moet binnen 30 dagen na de notadatum betaald zijn. Dit kan via een automatische incasso of u maakt het bedrag aan ons over.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint op de ingangsdatum. Deze datum staat op het polisblad. De dekking eindigt op de contractvervaldatum. Maar alleen als de verzekering wordt opgezegd. Dat kunt u doen, maar wij ook. U bent dan na deze datum niet meer verzekerd. Er is dan geen dekking meer voor schade die na deze datum ontstaat.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Opzeggen kan per brief of e-mail. Deze kunt u aan ons sturen. Heeft u via een tussenpersoon de verzekering afgesloten, dan kunt u de opzegging aan uw tussenpersoon sturen. De opzegtermijn is 2 maanden. Na de eerste contracttermijn kunt u de verzekering dagelijks opzeggen. De opzegtermijn is dan 1 maand.

#### Extra informatie

De dagelijkse opzegtermijn geldt niet, als wij in overleg met u nieuwe afspraken over de verzekering hebben gemaakt.