

Doorlopende fietsverzekering



Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: VGA verzekeringen, financieel dienstverlener, vergunning: 12000460 (NL)
Product: Fietsverzekering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade als gevolg van diefstal van uw (elektrische) fiets. U kunt de verzekering uitbreiden met vergoeding van reparatiekosten als uw (elektrische) fiets beschadigd raakt.



Wat is verzekerd?

- ✓ Hieronder staat welke schade aan uw (elektrische) fiets verzekerd is.

Diefstal of total loss

- ✓ U krijgt de verzekerde waarde uitgekeerd (in plaats van de dagwaarde) als de schade binnen 3 jaar ontstaat. Na 3 jaar vergoeden wij de verzekerde waarde min een afschrijving. Of u een vergoeding krijgt voor diefstal of total loss, is afhankelijk van de verzekering die u kiest.

Extra informatie

De verzekerde waarde is het bedrag dat u voor de (elektrische) fiets heeft betaald. De dagwaarde is de waarde op het moment dat de schade ontstaat.

Keuze: pechhulp

Als u zich verzekerd heeft voor schade aan de (elektrische) fiets, dan kunt u ook kiezen voor pechhulp. U krijgt dan hulp bij pech in heel Nederland (behalve op uw woonadres) en in het grensgebied (30 km over de grens) met België en Duitsland.

Extra informatie

Is uw (elektrische) fiets ter plekke niet te repareren? Dan bepaalt u naar welke plek u met uw fiets gebracht wil worden. Ook degene met wie u fiets mag, uiteraard met fiets, mee. Dit geldt binnen een straal van 30 kilometer.

Schade door diefstal

- ✓ Schade veroorzaakt door diefstal is verzekerd (ook als er onderdelen zijn gestolen).

Keuze: schade aan je fiets

Alle schade aan uw fiets is verzekerd. Ook als u deze schade zelf heeft veroorzaakt of als deze door vandalisme is ontstaan. U krijgt een vergoeding voor de reparatiekosten van de beschadiging. Dit tot maximaal het verzekerde bedrag.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hieronder vindt u de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor u geen recht heeft op dekking, zoals opzet of gebruik van verdovende middelen. Ook schade die u met uw (elektrische) fiets aan andere veroorzaakt is niet verzekerd. Alle uitsluitingen vindt u in de polisvoorwaarden.

Slijtage

- ✗ Sommige onderdelen van een fiets slijten door normaal gebruik, door het weer of door slecht onderhoud. Die schade is niet verzekerd.

Fiets niet op slot

- ✗ Schade als gevolg van diefstal is niet verzekerd als uw (elektrische) fiets niet op slot stond of als u de originele sleutels niet meer heeft.

Fraude

- ✗ U krijgt niets uitgekeerd als er sprake is van opzettelijk misleiding.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Eigen risico

- ! In een aantal gevallen moet u een eigen risico betalen of komt een deel van de schade voor uw rekening. U heeft geen eigen risico als uw (elektrische) fiets wordt gestolen. U heeft wel een eigen risico als het om een racefiets, ATB of MTB gaat. Zie de polisvoorwaarden voor de (overige) eigen risico's.

Juridische hulp

- ✓ U krijgt juridische hulp om de persoon die de schade heeft veroorzaakt de reparatiekosten te laten betalen. Ook als u zelf schade (bijvoorbeeld letsel) heeft opgelopen omdat u bent aangereden, heeft u de mogelijkheid juridische hulp in te schakelen. Dit geldt ook voor personen die met uw toestemming op uw fiets rijden.

Extra informatie

De juridische specialisten van DAS Rechtsbijstand staan u bij.

Keuze: verlengde garantie

De accu is een belangrijk onderdeel van een E-bike. De meeste fabrikanten geven 2 jaar garantie. Wilt u niet voor onverwachte kosten komen te staan? Voeg de verlengde garantie aan uw verzekering toe. Uw accu wordt bij uitval gerepareerd of vervangen. Deze keuzedekking is mogelijk als u heeft gekozen voor de dekking Diefstal en Schade.

Extra informatie

De verlengde garantie geldt voor 1 jaar en gaat in na afloop van de 2 jaar fabrieksgarantie. U kan de verlengde garantie toevoegen als de E-bike niet ouder is dan een jaar.

Fietsslot met het ART-keurmerk

- ! Wij vergoeden alleen schade als u een fietsslot met het ART-keurmerk met minimaal 2 sterren gebruikt.

Extra informatie

Een slot met een ART-keurmerk heeft altijd een opdruk met het ART-logo, het aantal sterren voor de categorie en een goedkeurnummer van vier cijfers.

Maximaal verzekerde bedrag

- ! De waarde van uw (elektrische) fiets geeft u op bij het aanvragen van de verzekering. Dit is het bedrag waar u voor verzekerd bent en het maximale bedrag dat u uitgekeerd krijgt.

Beschadiging van onderdelen

- ! Beschadiging van onderdelen van de fiets door krassen en schrammen is alleen verzekerd als de schade tegelijkertijd is ontstaan met de beschadiging van de rest van de (elektrische) fiets.

Accu

- ! Schade aan de accu is niet verzekerd als de accu normaal werkt.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent wereldwijd verzekerd voor diefstal en beschadiging (als u zich hiervoor verzekerd heeft) van uw (elektrische) fiets. De pechhulpdekking geldt in heel Nederland (behalve op uw woonadres) en in het grensgebied (30 km over de grens) met België en Duitsland. Voor juridische hulp bent u alleen in Europa verzekerd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden en zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. Doe aangifte bij de politie als er sprake is van verlies, diefstal of vermissing van uw fiets. U moet de schade kunnen aantonen. Zie de polisvoorwaarden voor de overige verplichtingen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u uw premie via een maandelijkse incasso of eenmaal per jaar betaalt. Als u kiest voor maandelijkse betaling, dan incasseren wij de premie automatisch van uw rekening.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. U kunt de verzekering dagelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering opzeggen via "Mijn Verzekeringen".