



## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Voogd & Voogd Verzekeringen B.V., financieel dienstverlener, vergunning: 12005910 (NL)

Product: ARAG Rechtsbijstand motorrijtuigen

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van ARAG na een verkeersongeluk. En bij conflicten over de aankoop of reparatie van uw motorrijtuig. Ook vergoeden we proceskosten en kosten van onafhankelijke deskundigen, met uitzondering van verkeersboetes.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ De verzekering is een onderdeel van een motorrijtuigenverzekering.

##### Extra informatie

Let op: dit is geen brede verkeersrechtsbijstandverzekering, die u en uw gezinsleden verzekert voor alle conflicten in het verkeer (auto, fiets, varen, wandelen, ov, skiën).

##### Keuze rechtshulpverlener

- ✓ Als uw conflict voor een rechter moet komen, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden enkele voorwaarden.

##### Extra informatie

Ook als de tegenpartij eveneens bij ARAG is verzekerd, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen.

##### Schade in het verkeer

- ✓ Juridische hulp als u schade wilt verhalen die u in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade die iemand anders veroorzaakt aan het motorrijtuig.

##### Letselschade

- ✓ Juridische hulp als u letselschade in het verkeer op een ander wilt verhalen. Bijvoorbeeld als u gewond raakt bij een aanrijding.

##### Conflicten over contracten

- ✓ Juridische hulp bij conflicten over de aankoop, verkoop, of reparatie van het verzekerde motorrijtuig. Of bij conflicten over verzekeringen van het verzekerde motorrijtuig.

##### Extra informatie

Bij een tweedehands auto is alleen een auto met BOVAG- of dealergarantie verzekerd.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Als u het conflict te laat meldt. Of wanneer u de benodigde module niet heeft verzekerd. Ook opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten.

##### Extra informatie

Als u zonder toestemming een andere juridisch specialist (zoals een advocaat) inschakelt, vergoedt ARAG de kosten niet.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Meld een conflict direct bij ons voordat u andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.

##### Eigen bijdrage

- ! Als u een rechtshulpverlener buiten ARAG kiest, geldt een eigen bijdrage. Bij particuliere verzekeringen is de eigen bijdrage € 250,-. Bij zakelijke verzekeringen is de eigen bijdrage € 500,-.

##### Wachttijd

- ! Voor contractuele conflicten bij zakelijke verzekeringen geldt een wachttijd van 3 maanden voordat u recht heeft op juridische hulp. Bij overige conflicten bent u direct verzekerd tenzij u op het moment van aanvragen wist, of kon weten, dat er een geschil zou kunnen ontstaan.

### ARAG helpt altijd

- ✓ Als u geen dekking heeft vanuit uw verzekering, ontvangt u toch altijd telefonisch advies van ARAG.

### Extra informatie

Bovendien kunnen, indien gewenst, juristen van ARAG Legal Services tegen een aantrekkelijk tarief uw zaak behandelen.

### Verzekerd bedrag

- ✓ Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van juristen van ARAG. Ook zijn andere kosten gedekt tot maximaal € 50.000, bijvoorbeeld proceskosten, kosten van onafhankelijke deskundigen, etc.

### Extra informatie

Voor uw deelname aan het verkeer geldt een lager maximumbedrag als de gebeurtenis buiten Nederland plaatsvindt. Als de gebeurtenis in Nederland plaatsvindt geldt geen maximumbedrag. Als u een rechtshulpverlener buiten ARAG kiest, geldt een maximumbedrag van € 6.000,-.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent verzekerd bij ongelukken in de gehele wereld met het verzekerde motorrijtuig.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een conflict direct bij ons voordat u andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso. Of u maakt zelf het bedrag over.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekering is dagelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.