

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Voogd & Voogd Verzekeringen B.V., financieel dienstverlener, vergunning: 12005910 (NL)

Product: Inboedelverzekering - Zeker Weten Polis

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

De Inboedelverzekering All-in vergoedt schade aan spullen in je huis. Het gaat om schade door bijvoorbeeld brand, diefstal, inbraak, neerslag, overstroming van een niet-primaire waterkering, directe bliksemingslag, storm, lekkage, vallen en stoten.

Extra informatie

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.



Wat is verzekerd?

- ✓ Je spullen in je huis, zoals meubels, kleding of sieraden zijn verzekerd. In jouw tuin of balkon zijn spullen zoals tuinmeubelen en wasgoed, zonweringen of (schotel)antennes verzekerd.

Extra informatie

Schade aan de ruiten van je huis en bijgebouwen door breuk is standaard verzekerd als je huurder bent van de woning.

Verzekerd bedrag

- ✓ Het bedrag waarvoor je verzekerd bent, is afhankelijk van de verzekerde som van de woning. Je kunt kiezen uit verschillende verzekerde bedragen. Je hebt garantie tegen onderverzekering tot maximaal 130% van het verzekerd bedrag van je inboedel. Om de waarde van je spullen te bepalen, gebruiken wij een afschrijvingslijst.

Extra informatie

Bij spullen tot en met 5 jaar oud vergoeden wij de nieuwwaarde. Bij spullen ouder dan 5 jaar of tweedehands spullen de dagwaarde. Bij spullen die je niet gebruikt, maar hebt opgeslagen, tweedehands aangeschafte spullen, bromfietsen, caravans, aanhangwagens, voertuigen en accessoires daarvan en gehuurde spullen vergoeden wij ook de dagwaarde.



Wat is niet verzekerd?

Verboden activiteiten

- ✗ Schade door activiteiten die wettelijk niet toegestaan zijn van jou of een (onder)huurder, wordt nooit vergoed. Bijvoorbeeld schade door hennepeteelt in je huis of bijgebouw.

Wat is nog meer niet verzekerd?

- ✗ Je bent onder andere niet verzekerd voor schade aan je spullen als de schade is veroorzaakt door:
 - * Overstroming van een primaire waterkering
 - * Directe of indirecte neerslag als dit binnenkomt door een openstaande deur of raam
 - * Grondwater en/of verandering van het grondwaterpeil
 - * Opzet of roekeloosheid

Extra informatie

Je bent niet verzekerd voor schade aan je spullen als de bouwaard van je woning niet van steen is en/of de dakbedekking niet van pannen is.

Cyberservice

- ✗ Je bent onder andere niet verzekerd voor schade door het verlies of diefstal van spullen of schade aan spullen of schade die hiervan het gevolg is. Bijvoorbeeld: je laptop is gestolen en hierdoor raak je belangrijke data kwijt. Ook verlies van cryptocurrencies zoals bitcoins, schade die verband houdt met gokken en schade die verband houdt met professionele of bedrijfsmatige activiteiten is niet verzekerd.

Contra-expertise na schade

- ✓ Ben je het niet eens met de schadevaststelling door onze expert? Dan kan je ook zelf een expert inschakelen. De kosten van een contra-expert worden, als deze redelijk zijn, door ons vergoed.

Extra informatie

Zijn de kosten van jouw contra-expert hoger dan de kosten van de expert die wij inschakelen? Dan betalen wij het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als jouw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen.

Sieraden

- ✓ Binnenshuis zijn je sieraden standaard verzekerd tot 10% van het verzekerd bedrag van de inboedel, maar maximaal € 15.000.

Extra informatie

Buitenshuis zijn je sieraden verzekerd als je kiest voor de aanvullende dekking Buitenshuisverzekering Wereldwijd.

(Audio-) apparatuur

- ✓ Audiovisuele- en computerapparatuur is binnenshuis standaard tot € 12.000 verzekerd. Onder Audiovisuele- en computerapparatuur verstaan we geen mobiele elektronica.

Extra informatie

Buitenshuis zijn je audiovisuele en computerapparatuur verzekerd als je kiest voor de aanvullende dekking Buitenshuisverzekering Wereldwijd.

Spullen buiten huis

- ✓ Spullen buiten je huis zijn verzekerd op het terrein dat bij je huis hoort, maar niet voor alle evenementen. Bijvoorbeeld tuinmeubels, wasgoed en tuingereedschap zijn verzekerd tegen schade en diefstal terwijl andere spullen alleen zijn verzekerd tegen schade. Voor schade aan spullen buiten jouw eigen woning ontvang je een beperkte vergoeding.

Extra informatie

Je kunt kiezen voor de aanvullende dekking Buitenshuisverzekering Wereldwijd. Onder deze dekking is schade aan jouw sieraden, audiovisuele- en computerapparatuur, sportuitrustingen en muziekinstrumenten wereldwijd verzekerd.

Vallen en stoten

- ✓ Schade aan jouw inboedel door vallen en stoten is verzekerd. Val- en stoetschades aan mobiele elektronica zijn niet verzekerd tenzij je kiest voor de aanvullende Mobiele elektronica verzekering.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Bekijk de polisvoorwaarden of vraag je verzekeringsadviseur om advies. Zo bepaal je welke dekking bij jouw situatie past.

Eigen risico

- ! Er geldt in de basis geen eigen risico. Je kunt kiezen voor € 250 eigen risico. Je krijgt dan een korting op de premie.

Extra informatie

Voor de Cyberservice en de dekking Glas geldt geen eigen risico. Bij schade door extreem weer (storm en/of hevige lokale neerslag en/of stortregens) geldt altijd en alleen een eigen risico van € 250 per gebeurtenis.

Overstroming

- ! Je bent niet verzekerd voor schade aan je spullen als de schade is veroorzaakt door overstroming van een primaire waterkering

Diefstal uit een motorrijtuig

- ! Bij diefstal uit een motorrijtuig zijn je spullen alleen verzekerd na inbraak en tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Extra informatie

Let op: diefstal van mobiele elektronica die is achtergelaten in een auto is niet verzekerd.

Zaken van anderen

- ! Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan zaken van anderen die zich in jouw woning bevonden? Of zijn deze zaken verloren gegaan? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding als het gaat om dezelfde soort zaken als die uit jouw eigen inboedel en je deze schade moet vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting. Je ontvangt per gebeurtenis maximaal € 5.000.

Keuze: buitenshuisverzekering Wereldwijd

Jouw waardevolle spullen zijn buiten je huis beperkt verzekerd. Wil je deze uitgebreid meeverzekeren? Dan kun je kiezen voor de dekking Buitenshuis. Met deze dekking zijn deze spullen wereldwijd verzekerd tot maximaal de bedragen die op je polis of in de polisvoorwaarden staan.

Extra informatie

Voor sommige spullen is er geen dekking. Dit staat in je polisvoorwaarden vermeld.

Keuze: mobiele elektronica verzekering

Mobiele elektronica is binnenshuis verzekerd tegen schade door bepaalde gebeurtenissen zoals brand, diefstal en waterschade tot € 7.500 per gebeurtenis. Met de aanvullende Mobiele elektronica verzekering is schade aan jouw mobiele elektronica wereldwijd verzekerd tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis. Ook tegen vallen en stoten.

Extra informatie

Onder mobiele elektronica verstaan we smartphones, tablets, laptops en wearable devices. Wearable devices zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding met het doel jou te voorzien van persoonlijke data.

Cyberservice

- ✓ Verzekerd is schade door een cyberincident dat invloed heeft op verzekerde apparatuur, cyberafpersing, diefstal van geld van jouw rekening en diefstal van jouw identiteit. Schade vergoeden wij tot maximaal € 5.000 per verzekeringsjaar. Naast een financiële vergoeding biedt de Cyberservice je hulp en advies bij een cyberschade.

Extra informatie

Verzekerde apparatuur: • computerapparatuur en bijbehorende randapparatuur; en
• smartphones, tablets, laptops; en
• andere wearable devices.

Let op! Smart home devices vallen hier niet onder. Smart home devices zijn apparaten of IoT componenten die verbonden zijn met en/of worden aangestuurd via het internet. Bijvoorbeeld camera's, airconditioning, verlichting of alarmsystemen.

**Waar ben ik gedekt?**

- ✓ De Inboedelverzekering All-in dekt schade aan jouw spullen in je huis in Nederland. De Buitenshuisverzekering Wereldwijd dekt schade aan je waardevolle spullen buiten je huis. De Mobiele Electronicaverzekering dekt schade aan je smartphone, tablet, laptop of wearable device buiten je huis en ook schade door vallen of stoten in je huis. Voor de Cyberservice maakt het niet uit waar de schade is ontstaan.

Extra informatie

Met huis bedoelen we jouw woning en een bijgebouw van jouw woning zoals een schuurtje of garage of een kelderbox van een wooncomplex.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. Doe aangifte in geval van diefstal. Geef veranderingen van jouw gegevens of in het gebruik van de woning zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je de premie maandelijks, per kwartaal, per half jaar of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso. Of je maakt zelf het bedrag over.

Extra informatie

Je betaalt geen extra kosten voor maand-, kwartaal- of halfjaarbetalen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. De verzekeringstermijn is 1 jaar. Daarna wordt de verzekering elk jaar automatisch met 1 jaar verlengd. Je kunt jouw verzekering dagelijks opzeggen. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt. Wij kunnen ook de verzekering stoppen. Bijvoorbeeld als je jouw premie niet op tijd betaalt, bij fraude of bij een bovengemiddeld claimgedrag.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar kun je de verzekering dagelijks opzeggen via een brief, e-mail of telefonisch. De verzekering eindigt op de dag die je opgeeft. Ontvangen we jouw opzegging pas na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop we de opzegging ontvangen.