

Aansprakelijkheidsverzekering Zorgorganisaties (AVBZO)



Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: VvAA, schadeverzekeraar, vergunning: 12000452 (NL)

Product: VvAA Aansprakelijkheidsverzekering voor Zorgorganisaties

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering beschermt uw zorgonderneming tegen schadeclaims wanneer de zorgonderneming of een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld voor de schade aan anderen die ontstaan is door de zorgonderneming, de verzekerde medewerkers of door uzelf.



Wat is verzekerd?

- ✓ Deze verzekering beschermt u tegen de financiële gevolgen van aanspraken tegen u als gevolg van schade waarvoor u aansprakelijk bent. De schade moet veroorzaakt zijn tijdens de bevoegde uitoefening van uw beroep en bedrijf. Verzekerd is letselschade, de schade aan goederen en de vermogensschade van patiënten.

Wie zijn verzekerd?

- ✓ Wie verzekerd is hangt af van de werkzaamheden van uw zorgonderneming en de keuzes die u maakt in het (mee) verzekeren van zorgprofessionals. In de basis zijn al uw werknemers verzekerd. Ook vrijwilligers, stagiaires, commissarissen, en daadwerkelijke waarneming zijn verzekerd.

Extra informatie

ZZP'ers binnen uw kunnen meeverzekerd worden.

Werkgeversaansprakelijkheid

- ✓ U hebt een ruime zorgplicht voor de mensen die voor u werken. Dit betekent onder andere dat u moet zorgen voor een veilige werkomgeving. Loopt iemand tijdens werktijd schade of letsel op en hebt u niet aan uw zorgplicht voldaan, dan kunt u aansprakelijk worden gesteld.



Wat is niet verzekerd?

Opnieuw leveren van product of dienst

- ✗ Schade en kosten die moeten worden gemaakt omdat de door u verrichte werkzaamheden of diensten opnieuw moeten worden verricht.

Opzet

- ✗ Schade die met opzet is veroorzaakt, of die het gevolg is van fraude of vermogensdelicten zoals diefstal, bedrog of valsheid in geschrifte.

(Lucht)vaartuig of motorvoertuig

- ✗ Schade veroorzaakt door een (lucht)vaartuig of motorvoertuig is niet verzekerd.

Asbest

- ✗ Aansprakelijkheid voor een beroepsziekte als gevolg van asbestblootstelling is niet verzekerd. Ook het opruimen en afvoeren van asbest is uitgesloten.

Wettelijke voorschriften

- ✗ Schade die het gevolg is van bewuste overtreding van overheidsvoorschriften is niet verzekerd.

Productaansprakelijkheid

- ✗ Schade die is veroorzaakt door een gebrekkig product waarvoor de producent of de importeur van het gebrekkige product niet zijnde de zorgonderneming, aansprakelijk is valt niet onder de dekking.

Juridische hulp

- ✓ Verzekerd is het voeren van verweer tegen een aanspraak op schadevergoeding. Ook zijn de kosten van rechtsbijstand die u met onze toestemming maakt in een straf- of tuchtzaak die tegen u is ingesteld verzekerd.

Extra informatie

Deze kosten worden alleen vergoed als de schade verzekerd is en als wij toestemming hebben gegeven om de kosten te maken.

Keuze: inloop

Stelt iemand u tijdens de looptijd van deze verzekering aansprakelijk voor een fout die vóór de ingangsdatum gemaakt is? Dat is verzekerd wanneer u voor Inloop kiest bij het aangaan van uw verzekering.

Extra informatie

U moet kunnen aantonen dat u op het moment dat u de beroepsfout maakte voor beroepsaansprakelijkheid verzekerd was (bij een andere verzekeraar). Er is geen dekking voor aanspraken of omstandigheden die u bij het aangaan van deze verzekering al kende of in redelijkheid kon verwachten. Of die plaatsvonden meer dan 5 jaar voor de ingangsdatum van deze verzekering.

Milieuschade

- ✓ De financiële gevolgen van uw aansprakelijkheid voor (personen- of zaak)schade door een milieuaantasting is verzekerd indien de milieuaantasting plotseling en onzeker is. Hij moet plaatsvinden vanaf de locatie waar uw zorgonderneming is gevestigd

Extra informatie

Milieuschade die langzaam ontstaat (voorbeeld: een lekkende olietank die jarenlang de grond vervuult) is niet verzekerd.

Keuze: uitloop

Als iemand u aansprakelijk stelt ná beëindiging van de verzekering voor een handelen of nalaten dat plaatsvond vóór beëindiging van de verzekering dan is alleen gedekt wanneer u voor het moment van beëindiging een uitloopdekking bij ons aangevraagd hebt.

Extra informatie

Deze dekking kan verleend worden tegen nader door ons vast te stellen premie en voorwaarden. Uiterlijk tot 30 dagen voor de beëindigingsdatum van uw verzekering kunt u deze dekking schriftelijk bij ons aanvragen.

Cyberschade

- ✗ Schade die door cyberincidenten plaatsvindt waar u aansprakelijk voor bent zijn niet verzekerd via de beroepsaansprakelijkheidsverzekering



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Eigen risico

- ! Voor deze verzekering geldt meestal een eigen risico. Het eigen risico dat voor uw zorgonderneming van toepassing is vermelden wij op het polisblad.

Verzekerde bedragen

- ! De schade waarvoor u aansprakelijk bent is gemaximeerd tot de verzekerde bedragen zoals wij die vermelden in de voorwaarden en op het polisblad.

Keuze: Werkgeversaansprakelijkheid verkeer

- ✓ Wij vergoeden de financiële gevolgen van aanspraken die tegen u als werkgever zijn ingesteld, als gevolg zijn van (personen- en zaak)schade van uw personeel die zij hebben opgelopen in het verkeer tijdens het werk. Hiervoor bieden we dekking als u dit heeft meeverzekerd.

Extra informatie

Deze dekking geldt ook voor fietsers en voetgangers. In onze polisvoorwaarden leest u meer over de dekking. Woon- werkverkeer is uitgesloten.

Keuze: goed werkgeverschap

Deze aanvullende dekking vergoedt de letselschade van uw werknemers of ander personeel als gevolg van een werkgerelateerd arbeidsongeval. Het maakt daarbij niet uit of u voor dat arbeidsongeval aansprakelijk bent.

Extra informatie

U kunt al uw personeel hiervoor meeverzekeren, ook het niet-medische personeel.

Wkkgz-Geschilleninstantie

- ✓ Wij vergoeden de schade die u door een uitspraak (een bindende beslissing) van een geschilleninstantie, zoals bedoeld in de Wkkgz moet betalen tot een maximum van € 25.000,-.

**Waar ben ik gedekt?**

- ✓ U bent verzekerd binnen Nederland. Uw zorgonderneming moet gevestigd zijn in Nederland. U bent wereldwijd verzekerd als u incidenteel medische hulp verleent bij een ongeval of een plotseling opkomende ziekte. Vrijwilligerswerk is ook wereldwijd verzekerd.

Extra informatie

Aansprakelijkheid van verzekerden voor 'punitive' of 'exemplary damages', dan wel soortgelijke vergoeding met een straffend of voorbeeld stellende karakter is niet onder deze Aansprakelijkheidsverzekering gedekt.

**Wat zijn mijn verplichtingen?**

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om de schade te voorkomen en beperken. Meld schade zo snel mogelijk en geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.

**Wanneer en hoe betaal ik?**

U kunt kiezen of u de premie maandelijks, per kwartaal, per halfjaar of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso of na toezending van een nota.

**Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen. De verzekeringsdekking eindigt na opzegging door u of door ons.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering dagelijks opzeggen. Opzeggen doet u schriftelijk, telefonisch of per e-mail.

Extra informatie

Let op dat u mogelijk inloopdekking bij een andere verzekeraar of uitloopdekking bij ons nodig hebt om ook verzekerd te zijn bij toekomstige claims.

Versie 6, 15-09-2025, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/vvaa/aansprakelijkheid-instellingen

© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl