

# Rechtsbijstandverzekering



## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Woongarant Volmacht, financieel dienstverlener, vergunning: 12017626 (NL)

Product: Woongarant Rechtsbijstandverzekering Midden Plus

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van juristen van ARAG Rechtsbijstand bij een onverwacht conflict. Ook zijn andere kosten gedekt tot maximaal € 50.000, bijvoorbeeld proceskosten, kosten van onafhankelijke deskundigen etc.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Deze verzekering geeft u recht op juridische hulp, telefonisch advies en korting op de hulp van een juridisch specialist als uw conflict niet verzekerd is. De verzekering heeft een vaste dekkingscombinatie.

##### Verkeer

- ✓ Juridische hulp als u schade wilt verhalen die je in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade aan uw auto door iemand anders.

##### Extra informatie

Deze dekking geldt voor alle deelname aan het verkeer, dus ook lopen, fietsen, skiën en varen.

##### Letsel

- ✓ Juridische hulp als u letselschade op een ander wilt verhalen. Bijvoorbeeld na een aanrijding, arbeidsongeval, of door een medische fout.

##### Extra informatie

onderdeel van de module Verkeer (voor verkeersongevallen) en van de module Consument & Wonen (voor overige letselgevallen)

##### Wonen

- ✓ Juridische hulp bij een conflict over huur, (ver)koop of (ver)bouw van uw woning. Of conflicten met burens of de overheid over uw woning.

##### Extra informatie

Onderdeel van de module Consument & Wonen

##### Werk en inkomen

- ✓ Juridische hulp bij een conflict met werkgever of uitkeringsinstantie.

##### Extra informatie

onderdeel van de module Inkomen



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ U krijgt geen juridische hulp als u het conflict te laat meldt. Ook bij opzet en bestaande conflicten krijgt u geen juridische hulp. Net als zakelijke conflicten.

##### Fiscaal en vermogen

- ✗ U krijgt geen juridische hulp bij conflicten die te maken hebben met belastingen of vermogensbeheer.

##### Echtscheiding

- ✗ U krijgt geen juridische hulp bij een echtscheiding, zoals echtscheidingsmediation.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Voor deze verzekering geldt geen wachttijd.

##### Extra informatie

U bent direct verzekerd tenzij u op het moment van aanvragen wist, of kon weten, dat er een geschil zou kunnen ontstaan.

##### Maximum kosten en drempel

- ! Er zit een maximum aan de externe kosten die ARAG vergoedt voor uw juridische hulp, namelijk € 50.000. U krijgt geen juridische hulp als uw zaak over minder dan € 175 gaat.

##### Extra informatie

Als u zelf een rechtshulpverlener van buiten ARAG kiest om u bij te staan bij een rechter, kunnen er lagere limieten gelden.

### Aankopen

- ✓ Juridische hulp als u een conflict hebt over spullen die u koopt. Zoals bijvoorbeeld over een vakantieboeking of over energie of telecom.

#### Extra informatie

onderdeel van de module Consument & Wonen.

### Familie en relaties

- ✓ Juridische hulp bij een conflict over bijvoorbeeld een erfenis

#### Extra informatie

Onderdeel van de module Consument & Wonen

### ARAG helpt altijd

- ✓ Als u geen dekking heeft vanuit uw verzekering, ontvangt u toch altijd telefonisch advies van ARAG.

#### Extra informatie

Bovendien kunnen, indien gewenst, juristen van ARAG Legal Services, tegen een aantrekkelijk tarief uw zaak behandelen.

### Keuze rechtshulpverlener

- ! Als uw conflict voor de rechter komt, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden enkele voorwaarden.

#### Extra informatie

Ook als de tegenpartij eveneens bij ARAG is verzekerd, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent verzekerd bij conflicten in Nederland, maar soms geldt de verzekering ook in de gehele EU (Consument & Wonen (behalve woning), Inkomen), soms zelfs over de gehele wereld (Verkeer).

#### Extra informatie

Hierbij geldt dat de verzekeringnemer in Nederland woonachtig is.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als U de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een conflict direct bij ARAG voordat u andere actie onderneemt. ARAG probeert het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.



### Wanneer en hoe betaal ik?

Op uw polis staat de begindatum van de verzekering. Na de begindatum moet u binnen 30 dagen de premie betaald hebben. U kunt kiezen of u de premie maandelijks of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U mag de verzekering op ieder moment stoppen. Stuur ons daarvoor een brief of een e-mail waarin u de verzekering opzegt. U moet ons de brief of e-mail minstens 1 maand van tevoren opsturen.