

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: ZLM Verzekeringen, schadeverzekeraar (NL)

Product: Caravanverzekering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan uw (sta)caravan, vouwcaravan of vouwwagen.

Extra informatie

Brengt u met een caravan of vouwwagen achter een personen- of bestelauto schade aan anderen toe? Dan is dat gedekt op de WA-verzekering van de trekkende auto.



Wat is verzekerd?

- ✓ Hieronder staat welke schade door of aan uw caravan verzekerd is.

Hulpverlening na een ongeval

- ✓ We vergoeden in het buitenland vervoer van de caravan naar het dichtstbijzijnde geschikte herstelbedrijf, transportkosten vanuit het buitenland naar Nederland, kosten van een noodreparatie langs de weg in het buitenland en het noodzakelijke vervoer van de lading van uw caravan.

Extra informatie

De waarde van de caravan na de gebeurtenis moet wel opwegen tegen de te maken kosten. Zo niet, dan vergoeden wij de kosten voor het invoeren en vernietigen van uw caravan.

Diefstal of total loss

- ✓ Bij (technisch of economisch) totaal verlies, diefstal of verduistering van uw caravan wordt de schadevergoeding vastgesteld op het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde na de gebeurtenis. Bij diefstal of verduistering van uw caravan wordt de schadevergoeding 30 dagen na aangifte bij de politie uitgekeerd.

Reparatie

- ✓ Bij alle schade heeft u vrije keuze wie de reparatie uitvoert.

Schade door brand of natuur

- ✓ Schade door bijvoorbeeld brand, bliksem, een overstroming of een aanrijding met een dier is verzekerd.

Schade door hagel en storm

- ✓ Schade door hagel en storm is verzekerd.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Is de (sta)caravan aan de auto gekoppeld? Dan gelden dezelfde uitsluitingen als bij een autoverzekering. We vergoeden bijvoorbeeld geen schade door opzet of bij rijden zonder rijbewijs. Ook schade door misbruik van alcohol of drugs is dus niet verzekerd.

Extra informatie

In sommige gevallen zijn we wettelijk wel verplicht om de schade van de tegenpartij te vergoeden. Deze schade verhalen wij dan later op u.

Verhuur

- ✗ Schade aan uw caravan, voortent of aanbouw is bij beroepsmatige verhuur niet verzekerd.

Eigen gebrek

- ✗ Een eigen gebrek is niet verzekerd als de caravan ouder is dan 5 jaar.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Diefstal is alleen verzekerd als u de caravan deugdelijk heeft afgesloten. De caravan moet uitgerust zijn met een beveiligingssysteem met het Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging.

Eigen risico

- ! Het eigen risico is € 135,- per gebeurtenis. Er geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis bij schade tijdens stalling in het buitenland of als de caravan langer dan 6 maanden aaneen in het buitenland is.

Stallen

- ! Schade tijdens stalling in het buitenland is alleen verzekerd als de caravan binnen gestald staat.

Inboedel

- ✓ Inboedel van de caravan is verzekerd tegen brand, bliksem, ontploffing en kortsluiting. Diefstal van inboedel is alleen verzekerd als er braakschade aan de buitenkant van de caravan is.

Extra informatie

Is de schade te herstellen? Dan vergoeden wij maximaal het verschil tussen de dagwaarde en de restantwaarde na de gebeurtenis. Is de schade niet te herstellen? Dan vergoeden wij maximaal het verschil tussen de nieuwwaarde en de restantwaarde na de gebeurtenis.

Uitrusting

- ✓ Schade aan bijvoorbeeld een luifel, voortent, fietsendrager, 'mover', bijzettent of schotelantenne is verzekerd.

Pechhulp

- ✓ Alleen in het buitenland heeft u dekking voor pechhulp.

Verhaalsbijstand

- ✓ U bent verzekerd voor verhaalsbijstand. Heeft u schade of letsel door een andere verkeersdeelnemer? Dan verhalen wij dit op de veroorzaker.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Uw caravanverzekering geldt in de landen die genoemd zijn op het internationaal verzekeringsbewijs van het motorrijtuig dat de caravan trekt.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie maandelijks of eenmaal per jaar betaalt. Bij betaling per maand betaalt u een toeslag. U kunt het bedrag zelf overmaken, bij maandelijks betaling kunt u het ook automatisch laten incasseren.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekering dagelijks schriftelijk, per mail of telefonisch opzeggen.