

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: ZLM Verzekeringen, schadeverzekeraar (NL)

Product: Rechtsbijstandverzekering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van Stichting Rechtsbijstand ZLM bij een onverwacht conflict. Ook krijgt u een vergoeding voor proceskosten, kosten van onafhankelijke deskundigen enzovoort.

#### Extra informatie

In sommige gevallen doen wij een beroep op de juristen van DAS Rechtsbijstand.



### Wat is verzekerd?

- ✓ U bent met de basisdekking verzekerd voor diverse conflicten die u als particulier heeft. U kunt de dekking uitbreiden met de module Werk en/of Vermogen.

#### Extra informatie

Onder de basisdekking zijn onder andere conflicten over verkeer, wonen, consumentenaankopen, medische behandelingen en erfenissen verzekerd.

#### Verkeer

- ✓ Juridische hulp als u schade die u in het verkeer hebt opgelopen wilt verhalen.

#### Letsel

- ✓ Juridische hulp als u letselschade op een ander wilt verhalen. Bijvoorbeeld na een aanrijding, arbeidsongeval, of door een medische fout.

#### Wonen

- ✓ Juridische hulp bij een conflict over huur, (ver)koop of (ver)bouw van uw woning. Of conflicten met burens of de overheid over uw woning.

#### Extra informatie

Conflicten over uw tweede woning of vakantieverblijf die u zelf gebruikt en zich bevindt binnen de Europese Unie kunt u verzekeren via de module Vermogen.

#### Keuze: werk en inkomen

Juridische hulp bij een conflict over uw werk, salaris of pensioen.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten. U heeft ook geen dekking als u het conflict te laat meldt.

#### Bewust overtreden van de wet

- ✗ U bent niet verzekerd als u in een strafzaak betrokken bent, waarbij u wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden. U bent ook niet verzekerd als u het verwijt krijgt opzettelijk een misdrijf te hebben gepleegd.

#### Extra informatie

Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust heeft gehandeld? Dan vergoeden wij alsnog de kosten van rechtsbijstand (mits redelijk en noodzakelijk gemaakt en tot maximaal het verzekerd bedrag).

#### Wetten en regels

- ✗ U bent niet verzekerd als u een conflict heeft over wetten of regels van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Na afsluiten van de verzekering geldt een wachttijd van 3 maanden. U bent niet verzekerd voor conflicten die binnen deze wachttijd ontstaan.

#### Extra informatie

De wachttijd geldt niet als schade wordt verhaald op iemand die alleen wettelijk aansprakelijk is of als er een geschil is over een consumentenaankoop die u deed na ingangsdatum van de verzekering.

### Aankopen

- ✓ Juridische hulp als u een conflict heeft over spullen die u koopt. Of over bijvoorbeeld een vakantieboeking of met dienstverleners (energie en providers).

### Familie en relaties

- ✓ Juridische hulp bij een conflict over een erfenis. Echtscheidingsmediation is niet standaard verzekerd.

### Extra informatie

U krijgt alleen juridische hulp als de overledene is gestorven nadat uw rechtsbijstandverzekering is ingegaan.

### Keuze: fiscaal en vermogen

Juridische hulp bij een beroepsprocedure tegen de Belastingdienst. Of bij een conflict over een tweede huis in het buitenland of vermogensbeheer.

### Extra informatie

Dit kan verzekerd worden met de module Vermogen.

### Maximum kosten en drempel

- ! Er zit een maximum van € 50.000,- aan de kosten die de Stichting Rechtsbijstand ZLM maakt voor uw juridische hulp. U krijgt geen juridische hulp als het financieel belang van uw zaak minder dan € 100,- is.

### Keuze rechtshulpverlener

- ! Als uw conflict voor de rechter komt, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden speciale voorwaarden.

### Extra informatie

Er geldt een eigen risico van € 250,- bij vrije advocaatkeuze. Ook zijn de vergoedingen gemaximeerd.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Dit is afhankelijk van het soort conflict. U bent altijd verzekerd in Nederland. Voor sommige conflicten heeft u ook dekking binnen de Europese Unie of zelfs in de hele wereld.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.



### Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je je premie maandelijks of eenmaal per jaar betaalt. Bij betaling per maand betaalt u een toeslag. U kunt het bedrag zelf overmaken, bij maandelijks betaling kunt u het ook automatisch laten incasseren.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekering dagelijks schriftelijk, per mail of telefonisch opzeggen.